

TARIFFE ASSISTENZA E SERVIZI

>>> TELEFONIA MOBILE <<<

TABELLA IN VIGORE DA 08/01/2024 - PREZZI I.V.A. 22% COMPRESA

Codici	Breve descrizione intervento	Tipo costo	IVA esclusa	IVA compresa	Tempi lavorazione
DIAG	Diagnosi e verifica inconvenienti apparato con preventivo c/o nostro laboratorio e/o altri centri assistenza.	fisso anticipato	€ 31,97	€ 39,00	<i>Da 7 fino a 30 giorni</i>
NLTE	Noleggio cellulare sostitutivo - costo giornaliero.	variabile	€ 4,10	€ 5,00	<i>entro 1 ora</i>
CLTE	Risoluzione problematiche del cliente da ns. operatore con chiamata a call-center e/o invio sollecito pratica.	variabile	€ 24,59	€ 30,00	<i>max 10 giorni</i>
CFTE	Attivazioni e variazioni piani mobili incluso sim / servizi e/o opzioni.	variabile	€ 23,77	€ 29,00	<i>entro 48 ore</i>
DSIM	Sostituzione sim e consegna nuova.	variabile	€ 16,39	€ 20,00	<i>entro 1 ora</i>
CLON	Recupero / clonazione / passaggio dati da telefono ad altro supporto o telefono.	variabile	€ 61,47	€ 75,00	<i>entro 24 ore</i>
CHVT	Configurazione router internet <u>su pc senza problemi tecnici e senza altri software simili.</u> In caso di problemi vedi tariffe assistenza personal computer.	variabile	€ 16,39	€ 20,00	<i>entro 24 ore</i>

IL PAGAMENTO DEI SERVIZI TELEFONICI SI INTENDONO ESCLUSIVAMENTE IN CONTANTI ALLA CONSEGNA.

✚ **PER MANCATO RITIRO DEGLI APPARATI TRASCORSI 30 GIORNI DAL NOSTRO AVVISO SMS E/O EMAIL. SARANNO SMALTITI E/O VENDUTI PER RECUPERO SPESE DI GESTIONE.**

QUESTE CONDIZIONI SONO TASSATIVE. PER COLORO CHE NON ACCETTANO TALI CONDIZIONI ECONOMICHE SONO GENTILMENTE PREGATI DI **NON RICHIEDERE I NOSTRI SERVIZI.** EVITEREMO SPIACEVOLI EQUIVOCI AL MOMENTO DEL VS. RITIRO. **RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE.** La Direzione.